

[Yamas Yaşar Makine Kalıp Oto Yedek Parça Sanayi ve Ticaret A.Ş. Talep /Şikayet Sahibi Kişisel Verilerinin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni](#) için lütfen tıklayınız.

Bize ilemiş olduğunuz talep veya şikayetinizde aşağıda sıralanan özel nitelikli kişisel verilerin yer almadığından emin olmanızı rica ederiz:

- ırk,
- etnik köken,
- siyasi düşünce,
- felsefi inanç,
- din, mezhep veya diğer inançlar,
- kılık ve kıyafet,
- dernek, vakıf ya da sendika üyeliği,
- sağlık, cinsel hayata ilişkin veriler,
- ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler,
- biyometrik ve genetik veriler.

**YAMAS YAŞAR MAKİNE KALIP OTO YEDEK PARÇA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.  
TALEP / ŞİKAYET SAHİBİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ**

### 1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Bursa Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 39665 sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi 119 Sok. No:8, 16140 Minareli Çavuş Organize Sanayi Bölgesi/Nilüfer/Bursa adresinde bulunan Yamas Yaşar Makine Kalıp Oto Yedek Parça Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hükümleri kapsamında ve işbu Talep / Şikayet Sahibi Kişisel Verilerinin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir.

Şirketimiz, gizliliğinizin ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin endişelerinize saygı duymaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz, kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte, verilerinizin güvenli şekilde barındırılmasını sağlamakta ve olası hukuka aykırı erişimlere karşı gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimize yapmış olduğunuz talep / şikayet başvurusu çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesi hakkında detaylı bilgilere ise, [www.yamas.com.tr](http://www.yamas.com.tr) linkinden erişilebilen Yamas Yaşar Makine Kalıp Oto Yedek Parça Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

### 2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından fiziki ve/veya elektronik ortamlardan Şirketimizin internet siteleri, matbu formlar, çağrı / iletişim merkezi, mobil uygulama, e-posta, SMS, telefon, faks, şikayet platformları, kargo / posta ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde düzenlenen meşru menfaat ve hukuki yükümlülük kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında toplanmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi	Genel Müdür Yardımcısı	Genel Müdür

### 3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

KVKK'nın 5'inci ve 6'nı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında taleplerin / şikayetlerin toplanması, değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması ile müşteri memnuniyetinin sağlanması kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz ile söz konusu kişisel verilerinizin işlenme amaçları aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Kimlik Verisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
İletişim Verisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
Talep / Şikayet Yönetimi Verisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>

### 4. Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde ve/veya Yurt Dışında Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir.

Öte yandan toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak:

- ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amaçlarıyla *tedarikçilerimize, potansiyel tedarikçilerimize ve bunların çalışanlarına (örn. hukuk danışmanları ile bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları),*
- iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması veya gerçekleştirilmesi amaçlarıyla *Şirketimizin topluluk şirketlerine/iştiraklerine/hissedarlarına*
- Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile Şirketimize ait bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amaçlarıyla *kanunen yetkili kuruluşlarına ve kanunen yetkili özel kişilere*


aktarılabilecektir.

### 5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Şirket faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, başta Anayasa olmak üzere KVKK, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hazırlanan Şirketimizin saklama ve imhaya ilişkin politika ve prosedürlerinde belirtilen genel prensipler ve düzenlemelere uygun şekilde saklamakta ve imha etmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci ve 6'nı maddelerinde yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda, talebinizin / şikayetinizin sonuçlandırılmasını takiben yasal zaman aşım süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi	Genel Müdür Yardımcısı	Genel Müdür

 rubber & metal solutions	<b>BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ</b>	Doküman No	:	FR.BT.019
		Yayın Tarihi	:	-
	TALEP / ŞİKAYET SAHİBİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ	Rev. No	:	00/-
		Sayfa No.	:	Sayfa 3 / 3

Kişisel verilerinizin imha edilmesine ilişkin talepleriniz bakımından, işbu Aydınlatma Metni'nin 6'ncı bölümünü incelemenizi rica ederiz.

## 6. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle\* (T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi/iş yeri adresi, cep telefonu/telefon/faks numarası, e-posta adresi vb.) birlikte) [www.yamas.com.tr](http://www.yamas.com.tr) adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

\* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

### Talep / Şikayet Sahibi

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'nin tamamını okudum ve kabul ediyorum.

Ad-Soyad :  
Tarih :  
İmza :

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi	Genel Müdür Yardımcısı	Genel Müdür